

**STROM – Centrum voľného času pri Farnosti Dobrého pastiera**

**DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI**

**Vyhodnotenie**

**Spracovala:** Mgr. Martina Kopálová

**Šk. rok:** 2019/2020

## VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI

Dotazník spokojnosti bol rozposielaný dňa 09. 03. 2019. Respondenti naň mali čas reagovať do 29. 03. 2019. Celkovo sme rozposlali link na dotazník na 409 e-mailových adries rodičov detí prihlásených v našom centre na školský rok 2019/2020. Návratnosť dotazníka predstavuje 19% - dostali sme 76 odpovedí na dotazník, z toho odpovedalo 70 žien a 6 mužov.

Čo sa týka veku respondentov (tabuľka č. 1), do 30 rokov vyplnilo dotazník 6 rodičov. Dotazník vyplňali rodičia najviac vo veku 31-40 rokov – 44 prijatých odpovedí. Vo veku 41-50 rokov odpovedalo 23 rodičov. Najmenej – 3 odpovede boli od rodičov vo veku 51 a viac rokov.

Tabuľka č. 1: Vek respondentov

<b>Veková hranica</b>	<b>Počet respondentov</b>
<b>do 30</b>	6
<b>31-40</b>	44
<b>41-50</b>	23
<b>51 a viac</b>	3

Z hľadiska vekového zloženia detí (tabuľka č. 2), majú rodičia najviac detí na základných školách – 70, počet detí v materskej škole predstavuje 34, počet detí na strednej škole – 7, počet detí starších ako na strednej škole – 5.

Tabuľka č. 2: Vekové zloženie detí

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4 a viac</b>	<b>Spolu detí</b>
<b>MŠ</b>	26	6	2		34
<b>ŽS</b>	34	26	9	1	70
<b>SŠ</b>	6			1	7
<b>starší</b>	2	1		2	5

Podľa počtu detí v rodine podľa veku (tabuľka č. 3), dotazník vyplnilo 10 rodičov s 1 dieťaťom v rodine, 36 rodín má 2 deti v rodine. Z uvedeného možno vidieť, že podľa počtu 3 detí

v rodine vyplnilo dotazník 17 rodičov (rodín), 4 deti v rodine má 7 rodín, 2 rodiny označili možnosť 5 detí v rodine.

Tabuľka č. 3: Počet detí v rodine podľa veku

Počet detí v rodine	Vekové zloženie detí	Počet rodín	Spolu rodín
<b>1 dieťa v rodine</b>	1 mš	1	10
	1 zš	8	
	1 sš	1	
<b>2 deti v rodine</b>	2 zš	16	36
	1 mš+ 1 zš	17	
	1 zš+1 sš	2	
	1 zš+1 starší	1	
<b>3 deti v rodine</b>	3 mš	1	17
	3 zš	6	
	1 mš+2 zš	5	
	1 zš+2 mš	3	
	1 sš+2 zš	1	
	1 zš+2 starší	1	
<b>4 deti v rodine</b>	1 mš+3 zš	2	7
	3 mš+ 1zš	1	
	1 mš+2 zš+1 sš	1	
	2 mš+2 zš	3	
<b>5 detí v rodine</b>	3 zš+1 sš+1 starší	1	2
	1 zš+starší 4 a viac	1	

Respondenti hodnotili ponuku krúžkov (tabuľka č. 4) nasledovne: ani jeden respondent neohodnotil ponuku krúžkov ako veľmi slabú. Traja respondenti ohodnotili ponuku krúžkov ako slabú. Uspokojivá ponuka krúžkov predstavovala 8 odpovedí. Najviac hodnotená bola ponuka krúžkov dobrá (31) a veľmi dobrá (33), čo možno hodnotiť veľmi pozitívne.

Tabuľka č. 4: Hodnotenie ponuky krúžkov

Hodnotenie	Počet odpovedí
<b>veľmi slabá</b>	0
<b>slabá</b>	3
<b>uspokojivá</b>	8
<b>dobrá</b>	31
<b>veľmi dobrá</b>	33

V rámci priestoru na pripomienky, sa rodičia k ponuke krúžkov vyjadrili nasledovne:

### **Pozitívna spätná väzba:**

- Myslím, že v rámci možností centra je ponuka krúžkov až nadštandardná.
- Syn je elektrotechnickým krúžkom nadšený.
- Syn chodí na programátorský krúžok, veľmi si ho chváli. Je nadšený, jediné, že krúžok je v deň, kedy na druhý deň má veľa predmetov (štvrtok), ktoré mal aj v stredu, teda sa nemohol predom pripraviť a tak dosť často vynecháva...neviem, či sa s tým dá niečo robiť. Ale prístup vedúceho krúžku si veľmi pochvaľuje, aj atmosféru medzi kamarátmi.... ale asi nemôžeme mať všetko :D.
- Môj syn chodil na keramický krúžok a bol veľmi spokojný.
- Dcéra chodí iba na jeden tanečný, zopárkrát nebol ale vždy sa naň teší.
- Som veľmi spokojná s prácou animátorov, za ponuku krúžkov. Ďakujem.
- Naše deti si vždy našli v centre krúžok, ktorý vyhovoval ich záujmom a ak sa kryli termíny napr. so ZUŠ, zo strany centra sme sa stretli len s ochotným prístupom a spoločne sme sa dohodli na náhradnom riešení. Takže sme všetkým pracovníkom centra vďační, že sa venujú našim deťom s láskou a ochotou.
- S tvorivými dielničkami sme veľmi spokojní.

### **Dopyt:**

- Uvítali by sme napr. SKAUTING a nejaký športový (všeobecný telesný rozvoj s odbornejším vedením).
- Nielen v našej rodine, ale u viacerých detí Vašej školy je záujem o skauting... to by nás veľmi potešilo. Priťahuje nás aj ľudový tanec a výchova k tradičným ľudovým remeslám, myslím, že o taký "krúžok" by bol určite záujem.
- Naši chlapci by chceli viac športových krúžkov, a aby boli v skoršom čase, tak do 16.00 hod. skončené.
- Pre prvákov malý výber.
- Veľmi by nás potešilo, keby bol v ponuke florbal.
- Chýba nejaké pohybové cvičenie pre mladé dievčence (2. stupeň ZŠ až cca 25 rokov), aerobik, zumba, alebo niečo podobné. Keď sa teraz nenaučia hýbať, neskôr sa im už

nebude chcieť. Možno by to chcelo prieskum v škole, aký by bol záujem a podľa toho otvoriť alebo neotvoriť krúžok

- Dobrý deň, ponuka krúžkov je dobrá, ale uvítali by sme turistický krúžok.

### **Požiadavky a pripomienky:**

- Myslím si, že je vynikajúce, že deti môžu na krúžky chodiť. Pripomienkou by bolo azda to, že dosť neskoro začínajú, skoro v októbri - a dosť zavčasu končia začiatkom júna - z pohľadu roka, mali by ešte aspoň tri týždne fungovať, lebo potom to vychádza dosť draho. Napríklad jazyková škola je na počet hodín lacnejšia. To je môj postreh. Ďakujem všetkým za prácu s mladými a vyprosujem veľa Božieho požehnanie. :)
- Chcela by som poprosiť, ak je možnosť o väčší priestor v kancelárii CVČ - o pridanie úradných hodín v poobedných hodinách od 16:30 hod. Teda aspoň pred akciami, akými sú tábor či nejaká púť alebo iná akcia pre deti. Málokedy máme možnosť prísť deti prihlásiť doobeda nakoľko pracujeme od 8:00 hod.
- Poprosila by som o zaslanie sumárnych informácií na mail pred konaním táborov a akcií - napr. kedy môžu prísť deti ráno do Centra, kedy je odchod, či majú – nemajú stravu, čo si treba na konkrétny deň priniesť – ak treba kartičky a podobne. Veľmi by nám to uľahčilo orientáciu a informovanosť.
- Uvítali by sme v prípade zrušenia krúžkov ich náhradu, prípadne vrátenie alikvótnej časti poplatku.
- Myslím, že by bolo fajn mať rozvrh krúžkov na začiatku školského roku, potom by sme mohli vybrať krúžok aj podľa času, ktorý vyhovuje. Keď sa dozvieme v októbri, kedy bude krúžok bývať, to je už neskoro vybrať niečo iné. Aj iné aktivity, napr. ZUŠ, by sme si vedeli zariadiť podľa toho, keby sme vedeli, kedy bude bývať krúžok, o ktorý máme záujem.
- Zdravím vás, dcéra chodí na výtvarnú výchovu na ZŠ, ale čakali sme od toho určite viac, nakoľko tam skôr tvoria a vôbec nemaľujú. Dcéra aj ja som myslela, že budú používať farby, akrylové, temperové, vodové a viac maľovať, zatiaľ sú to len nejaké výtvary, ktoré robia myslím, že aj škôlkári. Naopak s tvorivými dielničkami sme veľmi spokojní.
- Divadelný krúžok je dosť neskoro.

- Odbornosť niektorých vyučujúcich je slabá, akoby boli len na zástup, no vedú krúžok celý rok.
- Vhodná by bola tiež náhrada za krúžok, ktorý odpadne.
- Škoda, že sa niekedy časy krúžkov prekrývajú, tak si môžeme vybrať jeden z nich, ale v podstate som spokojná.

Hodnotenie ponuky jednorazových akcií možno vidieť v tabuľke č. 5.

Tabuľka č. 5: Hodnotenie ponuky jednorazových akcií

Hodnotenie	Počet odpovedí
veľmi slabá	1
slabá	2
uspokojivá	13
dobrá	33
veľmi dobrá	24

Ponuku jednorazových akcií ohodnotil na veľmi slabú 1 respondent. Ako slabú ponuku jednorazových akcií ohodnotili 2 respondenti. 13 rodičov ohodnotilo ponuku jednorazových akcií ako uspokojivú. Najviac odpovedí bolo na dobrú ponuku, a to 33 odpovedí. Ako veľmi dobrú ponuku jednorazových akcií ohodnotilo 24 rodičov.

V rámci priestoru na pripomienky, sa rodičia k ponuke jednorazových akcií vyjadrili nasledovne:

**Pozitívna spätná väzba:**

- Myslím si, že birmovanecká príprava je na vysokej úrovni a púť do Talianska bola naozaj krásna.
- Nie sme zo Solíniek, nezúčastňujeme sa jednorazových aktivít, ale na burzu sv. Jozefa sa tešíme.
- Fungovanie centra mám možnosť sledovať už nejaký rok. Osobne si myslím, že zmena vo vedení je pozitívna z hľadiska organizovania širšej ponuky jednorazových aktivít, tie by ale trebalo smerovať na čas cez týždeň, cez víkend majú rodiny svoj program.
- Výborné sú akcie cez prázdniny, ako aj letné denné tábory.

- V pohode. :)
- Jednorazové akcie vždy oceníme hlavne počas prázdnin.
- Páčil sa nám Adventný trh, hudba a aj program, ale vystúpenia detí nebolo dobre počuť, mala sa im venovať viac pozornosť aby boli motivovaní, zodpovední to mali viac zorganizovať.
- Aquapark je vždy dobrá akcia, deti sa naň tešia.
- Tábory pre deti, chaty a iné akcie sú perfektné.
- Výlet na Hrebienku bol super.
- Viem, že práca s deťmi nie je jednoduchá. Vážim si veľmi túto prácu.

### **Dopyt:**

- Vhodné by bolo napr. lyžovačky, turistické zájazdy častejšie cez rok, nielen cesty do zahraničia ale aj po Slovensku.

### **Požiadavky a pripomienky:**

- Uvítali by sme zaslať pred akciami mail, čo máme deťom nachystať, aký bude harmonogram.
- Pre zlepšenie chcem napísať moje postrehy na mimokrúžkovú činnosť napr. na: výroba vencov – podľa mňa nebol stanovený vhodný čas a deň; lepšie je počas týždňa, nakoľko v sobotu je veľa ľudí mimo domova.
- Negatívnu zmenu vedenia hodnotím z pohľadu rodiča, ktorý ma viac detí a nemôže im dopriať ísť na tábory. Ceny sú vyššie, denný tábor sa nepatrne líši cenou od výletového tábora. Osobne si myslím, že denný tábor je príliš drahý na to, že sa odohráva v centre, strava nie je každý deň.
- Hlavne kupovať lístky na vlak minimálne týždeň dopredu aj mesiac dopredu sa informovať kto pôjde, aby sa stihlo všetko zajednať.
- Jarné prázdniny hodnotíme pozitívne ale prihlasovanie je do nejakého termínu, predpokladáme aby sa stihli zakúpiť vstupenky a pod., no potom sme aj tak doplácali.
- Karneval, čakali sme viac súťaží, lepšiu zábavu a hudbu.
- Karneval bol neorganizovaný, na začiatku chaos. Hudba bola veľmi slabá, raz nahlas, potom veľmi potichu, pesničky sa opakovali. Chlapec, ktorý púšťal hudbu sa snažil, no

bolo to dosť zlé, ešte by potreboval zaučiť. Čakali sme od toho viac, vstupné museli platiť aj rodičia, pre početnejšiu rodinu je takáto akcia nákladná.

- Karneval – pôsobil veľmi "skostnatelo", akosi málo detí; čo bolo asi spôsobené aj cenou; nakoľko mamičky s viacerými deťmi sa kvôli financiám nemohli zúčastniť (spomínala mi to aj jedna mamička).
- Pri akciách (napr. Jarné prázdniny) sa mi zdalo málo animátorov; hlavne skúsenejších, potom chýba osobnejšia práca s deťmi a môže byť ohrozená aj ich bezpečnosť.

Čo sa týka ponuky pravidelných akcií, hodnotenia možno vidieť v tabuľke č. 6.

Tabuľka č. 6: Hodnotenie ponuky pravidelných akcií

<b>Hodnotenie</b>	<b>Počet odpovedí</b>
<b>veľmi slabá</b>	0
<b>slabá</b>	0
<b>uspokojivá</b>	14
<b>dobrá</b>	42
<b>veľmi dobrá</b>	16

Ani jeden respondent neoznačil ponuku pravidelných akcií ako veľmi slabú alebo slabú. 14 respondentov hlasovalo za uspokojivú ponuku pravidelných akcií. Najviac hodnotenou ponukou pravidelných akcií bola ponuka dobrá – 42 odpovedí. Veľmi dobrú ponuku označilo 16 respondentov.

V rámci priestoru na pripomienky, sa rodičia k ponuke pravidelných akcií vyjadrili nasledovne:

**Pozitívna spätná väzba:**

- Pre nedostatok času nestíhame veľa akcií, ale vždy som spokojná.
- V pohode. :)

**Dopyt:**

- Uvítali by sme možnosť umiestniť dieťa v tábore od 8-16 rokov.



- Vždy uvítam, ak sa pripraví program počas prázdnin, aby sme nemuseli riešiť opatrovanie.
- Super by bolo niečo vymyslieť aj pre deti v MŠ.

### **Požiadavky a pripomienky:**

- Prímestský tábor tak, ako fungoval doteraz, bol lepší pre menšie deti. Nedá sa vyhovieť všetkým vekovým skupinám, ale pre väčšie deti by boli lepšie výlety, hry pre malých na ihrisku neboli ideálne. Strava v Smrekovej kolibe dosť zlá, deti sa sťažovali na polievku z prášku napríklad. Opäť – v rámci možností - spokojnosť.
- Za akcie a tábory sme vďační, registrujeme, že organizujete viac rôznorodých akcií, no tento školský rok pocitujeme celkovo zvýšené ceny. Po minulé roky mali členovia väčšie výhody, teraz je rozdiel medzi členom a nečlenom minimálny. Početnejšia rodina si nemôže dovoliť dať tri deti na denný tábor, ktorý bude v centre a zaplatiť približne 250 eur. Príde nám to dosť drahé, radi by sme vedeli aké budú výlety, prípadne prečo je cena taka vysoká.
- Ceny sú vyššie aj za niektoré akcie, ktoré sa konajú tradične každý rok. Deti majú vlaky zadarmo, mali by sa tomu prispôbiť aj ceny.
- Čo sa týka bezpečnosti, najmä v tejto dobe, kedy vás každý sleduje čo a ako robíte, je z môjho pohľadu dôležité zabezpečiť aj dostatočný počet animátorov. Mnohokrát som mal možnosť vidieť, že nevedeli kam skôr, mala by sa opäť obnoviť formácia mladých animátorov.
- Ďalšia vec je dezinformovanosť, v škole povedia jedno, v centre druhé, v kancelárii tretie. Ako rodič viem niekedy viac informácií od rodičov ako od zamestnancov. V rámci možnosti centrum pracuje ako sa dá, no treba občas dbať aj na kvalitu nielen kvantitu. Vďaka za dotazník a požehnaný čas vám prajem.

## **Na záver vyjadrenie vedenia centra**

V prvom rade chcem poďakovať všetkým rodičom, ktorí na dotazník reagovali ale aj tým, ktorí z rôznych dôvodov neodpovedali, ale využívajú naše služby. Myšlienka rozoslať takýto dotazník vyšla z potreby spätnej väzby od tých, ktorým sa snažíme slúžiť.

Napriek tomu, že bola návratnosť dotazníka len 19%, z odpovedí možno vidieť záujem rodičov o činnosť centra aj o zlepšenie jeho fungovania.

Ďakujeme nielen za ohodnotenie jednotlivých aspektov našej činnosti ale aj za Vaše pripomienky a slovné vyjadrenia, z ktorých môžeme veľa vyčítať. Mnohé sú pre nás povzbudením a zároveň výzvou k napredovaniu. Sme vďační i za nové podnety ako aj kritické vyjadrenia, ktoré sú pre nás výzvou k prehodnoteniu a k vylepšovaniu našej ponuky i služieb.

Možno nebudeme môcť vyhovieť všetkým a vo všetkom, ale verím, že Vaše reakcie (aj cez tento dotazník) sú pre nás podnetnou inšpiráciou a aj vďaka nim môžeme napredovať a dúfať v efektívnu spoluprácu a pozitívne zmeny.

V neposlednom rade patrí vďaka pani Kopálovej, ktorá dotazník technicky spracovala a vyhodnotila. Zároveň chcem touto cestou poďakovať všetkým interným i externým zamestnancom ako aj dobrovoľníkom centra a jeho prívržencom, za ich zodpovednú prácu a každú vynaloženú námahu, ktorými sa podieľajú na jeho činnosti.

Mgr. Jana Petrášová – riaditeľka centra